**ISO 9001:15 – ENFOQUE A PROCESOS**

La ISO9001 versión 2015 tiene un enfoque basado en procesos, esto significa que todas las operaciones de la empresa, desde que comercializa hasta que entrega producto al cliente, pasando por diseño y desarrollo, compras, producción, calidad, almacenes, etc., deberían tener justamente un enfoque basado en procesos.

Un proceso es el resumen de varias actividades que se realizan y estas deben de tener varias características como:

* Todo proceso debe de tener entradas y salidas.
* Debe de tener indicadores medibles.
* Tener un responsable.
* Debe de tener involucrados o conexiones con las distintas áreas.
* Debe tener un procedimiento o procedimientos que definen estandarizada en el que ese proceso trabaja.

En este procedimiento justamente, deben de especificarse los requerimientos de norma más aquellos que suscriba la empresa y que son necesarios para su propia operación.

Sí esto lo hacemos para cada uno de los procesos que tenga una organización o una empresa, entonces tendría un mapa de procesos completo.

Por Francisco Gutiérrez

**CEO STRATEGA**

